

セミナー企画書

岡本文宏 メンタルチャージ ISC 研究所

電話 078-763-8151

携帯 090-5961-0138

Eメール okamoto@cvsfc.com

【タイトル】

やる気が10倍ふくらむ人材育成術

～「従業員の目の色が一瞬で変わる！」マネジメントの具体策～

【対象】

- ・従業員のやる気アップの方法が分からず悩んでいる経営者、組織のリーダー
- ・従業員が思ったように動かないので困惑しているマネジャー、経営者
- ・自分一人で頑張っているが、周りが付いてきてくれないと嘆いている経営者、上司

【コンセプト／メッセージ】

採用したばかりの頃はやる気満々だった従業員が、数ヶ月後にはやる気を失い惰性で働くようになり、その数ヶ月後には退職してしまう。何度従業員の補充をしても結果はいつも同じ。これは、私にコーチングを依頼されるクライアント様（経営者、マネジャー）から毎日のように聞かされている現場の生の声です。

実際、私がセブンイレブンを経営していた頃、採用した従業員がやる気を失い、次々に辞めてしまったため、自分自身が、昼夜休むことなく睡眠時間3時間で180日もの間、店に立ち続けることになったこともあります。その時、現状からなんとか抜け出そうと店内改革に勤しみました。結果、従業員が自ら考え、動く人材として生まれ変わり、その定着率も地区平均の4倍を実現。それに伴い業績も向上し、FC本部主催の販売コンテストの常時上位入賞店として表彰されるまでに至りました。店内改革を行う中で気づいたのが、『人のやる気のスイッチは、他人が入れることはできない』『周りがどれだけ激を飛ばしても、自らスイッチを入れなければやる気にならない』ということです。

そこで、同じように従業員のモチベーションが上がらないと嘆き、悩み続けている方々のために従業員が自らやる気のスイッチを入れようと思うためには『どういう職場環境を作るべきか？』『どう関わりを持つべきか？』、マネジメントのやり方、そしてコミュニケーションの取り方について具体的にお伝えしていこうと思い、このセミナーを企画しました。ここ

でお伝えするノウハウ、情報は、すべて私自身、そしてコーチングを通して関わりを持たせて頂いている企業様が現場で実践し、成果を上げていることばかりです。

このセミナーが従業員のやる気が上がらないと悩み続けている経営者、マネジャーの方々の問題解決の一助となることを切望いたします。

【内 容】

1章 従業員のやる気のスイッチはいつ入る？

- (1) なぜ、従業員のやる気はすぐに下がるのか？
- (2) やる気を失う瞬間を見逃していないか？
- (3) やる気のスイッチを ON にする 3つのポイント

2章 やる気が 10 倍ふくらむコミュニケーションの具体策

- (1) やる気が上がる“5つ”のチャンスを活かす
- (2) やる気がずっと持続する会話技法をマスターする
- (3) やる気がどんどん溢れ出す魔法の言葉を探し出す

3章 やる気が 10 倍ふくらむマネジメントの具体策

- (1) 伸び悩み従業員をいきなりジャンプアップさせる具体策
- (2) 慣れ、だれ、崩れを瞬時に解消する具体策
- (3) 利益とやる気が同時に上がる社内キャンペーンの具体事例

4章 やる気満々スタッフを率いるリーダーが使う言葉とよく取る行動

- (1) 「この人から褒められたい」と思われるリーダーになろう
- (2) 従業員を惹きつけワクワクする話をしよう
- (3) リーダー自らが従業員のロールモデルになろう

5章 まとめ

あなたの従業員がやる気になるために最も大切なこと

【参加者特典】

セミナーで使用したパワーポイントスライド (PDF) を希望者に進呈